



# La Consultation Citoyenne

## Objectifs

Une Consultation Citoyenne vise à donner la parole aux citoyens et à recueillir leurs opinions, idées et suggestions sur des questions d'intérêt public. Ses objectifs principaux sont de favoriser la participation démocratique, d'impliquer les citoyens dans le processus décisionnel, de renforcer la légitimité des décisions prises et de promouvoir la transparence et la confiance dans la gouvernance.

## Définition des objectifs

Il est important de définir clairement les objectifs de la consultation citoyenne. Quel est le sujet ou le problème à traiter ? Quels sont les résultats attendus de la consultation ?

### **Aide pour la définition des objectifs :**

*Les objectifs devraient être spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et temporellement définis (SMART).*

**Spécifique** : L'objectif doit être clairement défini et précis, en répondant aux questions de qui, quoi, où, quand, pourquoi et comment.

**Mesurable** : L'objectif doit être quantifiable et permettre d'évaluer les progrès réalisés. Il doit être possible de le mesurer de manière objective.

**Atteignable** : L'objectif doit être réalisable et réaliste, en prenant en compte les ressources disponibles et les contraintes du contexte.

**Réaliste** : Indiquer quels résultats peuvent être atteints de manière réaliste, compte tenu des ressources disponibles.

**Temporellement défini** : L'objectif doit être défini dans le temps, en fixant une date limite pour sa réalisation. Cela permet de maintenir un certain niveau d'engagement et de planification.

## *Identification des parties prenantes*

---

Il est essentiel d'identifier les parties prenantes concernées par la consultation citoyenne. Il peut s'agir des résidents locaux, des groupes communautaires, des associations, des entreprises, des institutions publiques...

**Point de vigilance** : Assurez-vous d'inclure une diversité de perspectives et de voix représentatives de la communauté.

## *Méthodes de participation*

---

Choisissez les méthodes de participation adaptées à votre contexte et à vos objectifs. Cela peut inclure des réunions publiques, des sondages en ligne, des ateliers de travail, des groupes de discussion, des boîtes à idées, des questionnaires...

**Point de vigilance** : Veillez à utiliser des méthodes accessibles à tous les membres de la communauté, en tenant compte de la diversité des besoins et des préférences.

## *Propositions de méthodes de participation*

---

**Réunions publiques** : Organiser des réunions ouvertes à tous les citoyens pour recueillir leurs opinions, idées et préoccupations.  
**Sondages et questionnaires** : Utiliser des sondages en ligne, des questionnaires papier ou des enquêtes pour obtenir des retours d'un large éventail de citoyens.

**Groupes de discussion** : Former des groupes de discussion composés de citoyens représentatifs pour discuter de questions spécifiques et partager leurs points de vue.

**Plateformes en ligne** : Mettre en place des plateformes numériques dédiées où les citoyens peuvent exprimer leurs opinions, poser des questions et participer à des discussions.

**Ateliers participatifs** : Organiser des ateliers où les citoyens peuvent travailler en groupe sur des sujets spécifiques, partager leurs idées et formuler des recommandations.

**Panels citoyens** : Former des panels de citoyens sélectionnés de manière aléatoire pour délibérer sur des questions complexes et formuler des recommandations.

**Ici**  
*le souverain, c'est vous.*





**Auditions publiques** : Organiser des audiences publiques où les citoyens peuvent présenter leurs opinions et témoigner sur des sujets spécifiques devant un comité ou une commission.

**Consultations ciblées** : Cibler des groupes spécifiques de la population, tels que les jeunes, les personnes âgées, les groupes marginalisés, pour s'assurer que leurs voix sont entendues.

## *Communication et sensibilisation*

---

Informez et sensibilisez la communauté à la consultation citoyenne. Utilisez divers canaux de communication tels que les médias locaux, les réseaux sociaux, les affiches, les flyers, les sites web, les newsletters, les réseaux sociaux...

Expliquez clairement l'objectif de la consultation, ses avantages ainsi que les étapes du processus.

**Point de vigilance** : *Veillez à fournir des informations objectives et à encourager la participation de tous.*

## *Collecte et analyse des données*

---

Collectez les contributions des participants de manière **transparente et éthique**. Veillez à respecter la confidentialité et l'anonymat si nécessaire. Analysez les données recueillies de manière **rigoureuse et systématique**.

Utilisez des méthodes d'analyse qualitative et quantitative pour identifier les principaux thèmes, les tendances, les préoccupations et les idées émergentes.

## *Restitution des résultats*

---

Partagez les résultats de la consultation citoyenne de manière **transparente** avec la communauté.

Présentez les principales conclusions, les recommandations, les décisions prises ou les actions prévues.

Veillez à ce que les participants se sentent **écoutés** et que leur contribution ait un **impact réel** sur les décisions prises.

**Ici**  
*vous reprenez le pouvoir.*

